

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ASSURANCES MOTO VERTE HISPANIA AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN, S.L. (en adelante ASSURANCES), en su condición de Agencia de Suscripción de la compañía L'Equité, considera absolutamente imprescindible mantener la privacidad y seguridad de su información personal.

En dicho sentido, ASSURANCES ha adoptado una Política de Confidencialidad y de Protección de los Datos Personales de conformidad con lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y demás normativa del sector aplicable.

La presente Política de Privacidad describe qué información personal podemos recopilar, por qué la usamos y, en general, los procesos y las formas en que podemos tratarla.

Al proporcionarnos sus datos personales, reconoce expresamente que podemos usarla de la forma establecida en esta Política de Privacidad. Consentir todos los tratamientos nos permitirá ofrecerle un servicio lo más adaptado posible a sus necesidades. Aun así, le informamos de que puede optar por limitar los tratamientos de su elección, siempre y cuando no resulten necesarios para la ejecución del Contrato de Seguro y la correcta tramitación del siniestro, prevalezca un interés legítimo del responsable o respondan a una obligación legal.

Si facilita información personal de otras personas para alguno de nuestros servicios o si es una persona de contacto de una Empresa y está proporcionando información personal sobre empleados y/o contactos alternativos, debe garantizar que ha comunicado a los mismos la presente Política de Privacidad y que tiene su permiso para compartir su información con nosotros.

De vez en cuando, es posible que tengamos que realizar cambios en la Política de Privacidad, por ejemplo, como resultado de una nueva regulación legal, la adaptación de una nueva tecnología u otros desarrollos de las normas de Protección de datos personales o de la privacidad en general. Le aconsejamos consultar nuestra web periódicamente para consultar la Política de Privacidad más actualizada.

1.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

La entidad responsable del tratamiento de sus datos es:

ASSURANCES MOTO VERTE HISPANIA AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN, S.L.

C.I.F. B-85551000

C/ Anabel Segura, 11. Edificio A. 3ª planta C.

28108 - Alcobendas (MADRID)

Teléfono: 91.121.92.56

Correo electrónico de contacto en materia de datos personal: protecciondatos@assu.es

Contacto con el Delegado de Protección de Datos: dpo@assu.es

2.- ¿DE QUIÉN RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos recopilar su información personal:

- DE USTED O DE SU REPRESENTANTE (rellenando formularios o cuestionarios, comunicándose con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico o de otro modo).
- DE OTROS PARTICIPANTES DEL MERCADO DE SEGUROS (Intermediarios, Entidades aseguradoras y reaseguradoras).
- EN EL CASO DE UNA RECLAMACIÓN, TERCEROS, INCLUIDA LA OTRA PARTE (DEMANDANTE / DEMANDADO), TESTIGOS, EXPERTOS (INCLUIDOS LOS EXPERTOS MÉDICOS), ABOGADOS, ENTIDAD ASEGURADORA CONTRARIA, ETC.

Toda la información que nos facilite deberá ser veraz, responsabilizándose de todos aquellos datos que nos comunique y debiendo mantener la información perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real. En todo caso, la persona que facilite la información será la única responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a ASSURANCES, o a terceros por la información que facilite.

En el caso de proporcionarnos información sobre otras personas debe obtener su consentimiento. Esto es aplicable a todos los datos, y especialmente, si los hubiera, a datos sensibles como los relativos a sanciones administrativas. Si nos proporciona datos de otras personas nos está confirmando que tiene su permiso y que estas personas han comprendido como se utilizará dicha información.

3.- ¿POR QUÉ MEDIOS RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos recopilar su información personal a través de:

- Nuestra página web (incluso mediante el uso de cookies)
- Por teléfono (grabación de llamadas)
- Por teléfono (grabación de llamadas)
- Por correo electrónico
- Formularios
- Fuentes de acceso público (por ejemplo, en el caso de datos de contacto de profesionales del seguro, a través de la página web de un concesionario o de un corredor)
- Proveedores de bases de datos antifraude y sanciones
- Agencias de referencia crediticia - ficheros de solvencia patrimonial y crédito
- Ficheros históricos de siniestralidad

4.- ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS?

Tipos de datos personales que recabamos y tratamos	Detalles
Datos Identificativos ▶	Nombre, dirección y otros datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico y números de teléfono), sexo, estado civil, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, y detalles familiares (por ejemplo, en segundos conductores vinculados a la póliza) DNI, Pasaporte, Carnet de conducir. Datos de navegación en nuestra web (por ejemplo, dirección IP), matrícula, marca y modelo del vehículo, fecha de compra del vehículo, titularidad del vehículo, existencia de renting o crédito bancario sobre el mismo, grabación de llamadas, etc.
Información financiera ▶	Detalles de la cuenta bancaria o tarjeta de pago.
Detalles del riesgo vinculados a la póliza ▶	Información que debemos recopilar para evaluar el riesgo cuya cobertura se solicita. Esto puede incluir retiradas de carné de conducir, historial de siniestros con/sin responsabilidad (en concreto, del Sistema de Información Histórico de Seguros del Automóvil), anulaciones por parte de otra aseguradora, uso del vehículo (particular o de empresa), para los seguros de coches clásicos, kilómetros actuales del vehículo.
Fichero de Solvencia Patrimonial y antifraude ▶	Historial crediticio, sanciones y delitos, e información recibida de varias bases de datos contra el fraude relacionadas con usted (Agencias de referencia crediticia - ficheros de solvencia patrimonial y crédito)
Asesoramiento y tramitación de siniestros ▶	Detalles del siniestro y daños materiales. Datos de lesiones y datos de salud.
Reclamaciones anteriores y actuales ▶	Información sobre reclamaciones anteriores y actuales (incluidos otros seguros no relacionados), que pueden incluir datos de carácter personal.
Categorías especiales de datos personales ▶	Datos relativos a sanciones y condenas penales. Datos de Salud.
Datos Estadísticos y Demográficos ▶	También recopilamos, usamos y compartimos datos agregados tales como datos estadísticos o demográficos para cualquier propósito. Los datos agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales según la normativa ya que estos datos no revelan su identidad directa o indirectamente.

Cuando necesitamos recopilar datos personales por ley o según los términos de un contrato, y usted no proporciona esa información cuando se solicita, es posible que no podamos cumplir con la prestación del servicio. En dicho caso, es posible que, por ejemplo, no podamos tramitar el siniestro acontecido, si bien se lo notificaremos debidamente.

5.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En nuestra condición de Agencia de Suscripción, tratamos los datos relativos al TOMADOR/ASEGURADO por cuenta de la Entidad Aseguradora, con la finalidad de llevar a cabo el estudio, la gestión y tramitación del siniestro, así como el cumplimiento del propio Contrato de Seguro y las obligaciones legales que pudieran derivarse para la entidad aseguradora o terceras partes, incluida la prestación indemnizatoria.

Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que han sido recogidos, a menos que consideremos razonablemente que debemos usarlos por alguna otra razón y esa razón sea compatible con el propósito original.

En el supuesto de que necesitéramos utilizar su información personal para fines no relacionados, se lo notificaremos con la antelación suficiente y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

6.- BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO

Cada finalidad para la que tratamos sus datos personales cuenta con un fundamento legal que justifica por qué estamos utilizando sus datos personales. A continuación, exponemos dichas bases legales:

BASE LEGAL	Detalles
Para procesar datos personales	
Consentimiento	Usted ha otorgado su consentimiento explícito para el procesamiento de dichos datos personales para uno o más propósitos específicos, en los que no podemos obtener, proporcionar o administrar una cobertura de seguro sin este consentimiento. Usted es libre de retirar su consentimiento contactando con nuestro Delegado de Protección de Datos. Sin embargo, la retirada de este consentimiento puede afectar a nuestra capacidad para administrar un seguro o ayudar con el pago de las reclamaciones.
Ejecución del contrato suscrito con usted	El procesamiento es necesario para la celebración y/o ejecución de un contrato del que sea parte.
Cumplimiento de una obligación legal	El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos.
En interés público	El procesamiento es necesario para la realización de una tarea llevada a cabo en interés público.
Para nuestros intereses legítimos	El procesamiento es necesario para los intereses legítimos que perseguimos nosotros o un tercero, excepto cuando dichos intereses sean anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales, que requieren una protección de datos personales.

Para procesar datos personales y categorías especiales de datos personales	
Su consentimiento explícito	Usted ha otorgado su consentimiento explícito para el procesamiento de dichos datos personales para uno o más propósitos específicos, en los que no podemos obtener, proporcionar o administrar una cobertura de seguro sin este consentimiento. Usted es libre de retirar su consentimiento contactando con nuestro Delegado de Protección de Datos. Sin embargo, la retirada de este consentimiento puede afectar a nuestra capacidad para contratar o administrar un seguro o ayudar con el pago de las reclamaciones.
Para reclamaciones legales	El procesamiento es necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales o cuando los tribunales ejerzan sus competencias
En el interés público	El tratamiento es necesario por razones de interés público sustancial, sobre la base de la legislación de la UE o de España.

7.- ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos comunicar su información personal a los terceros que se detallan a continuación para los estrictos fines descritos en la presente Política de Privacidad. Puede contactar con nosotros para obtener más información en torno a la comunicación de su información personal.

Los terceros enumerados a continuación solo utilizarán su información personal bajo nuestra estricta instrucción y tienen la obligación de garantizar que se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

1. Aseguradoras, Reaseguradoras o entidades que por cuestiones de seguro y reaseguro deban intervenir para el cumplimiento de las finalidades indicadas.
2. Proveedores de bases de datos antifraude y sanciones.
3. Agencias de referencia crediticia - ficheros de solvencia patrimonial y crédito
4. Ficheros históricos de siniestralidad
5. Empresas de servicios informáticos a compañías aseguradoras
6. Asesores profesionales que incluyen auditores, abogados, asesores fiscales, peritos, expertos
7. Gestores de reclamaciones
8. Terceros involucrados en reclamaciones / investigaciones / procesamientos
9. Investigadores privados
10. Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado
11. Jueces, Tribunales y otros órganos de la Administración pública
12. Proveedores de servicios de administración de sistemas y TI
13. Bancos / Cajas de ahorro.
14. Proveedores telefónicos utilizados como parte del servicio de Atención al Cliente
15. Entidades de encuestas de satisfacción
16. Proveedores de software / sistemas
17. Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones u otros Órganos de la Administración Pública con competencia en la materia

También podemos divulgar su información personal a terceros cuando:

- ✓ La divulgación es requerida por la ley o por un Órgano de la Administración con autoridad sobre nosotros o usted, como cuando hay una orden judicial, obligación legal, etc...
- ✓ Creemos que dicha divulgación es necesaria para ayudar en la prevención o detección de cualquier acción criminal (incluido el fraude) o en el interés público.

7.1 ESPECIAL MENCIÓN AL SISTEMA DE INFORMACIÓN HISTÓRICO DE SEGUROS DEL AUTOMÓVIL Y AL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE AUTOMÓVILES PÉRDIDA TOTAL, ROBO E INCENDIOS

Le informamos de que, al encontrarnos adheridos al Sistema de Información Histórico de Seguros del Automóvil (SIHSA) y al Sistema de Información de Automóviles Pérdida Total, Robo e Incendios (en adelante, "SIAPTRI"), podemos ceder sus datos a los sistemas comunes de información del sector asegurador para dar cumplimiento a las obligaciones legales de detección, prevención y persecución del fraude en el seguro, establecidas en el artículo 100 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, así como a las establecidas en el artículo 2.7 del Texto Refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor.

En particular y de conformidad con lo establecido en el Código de Conducta Regulator del Tratamiento de Datos Personales en los Sistemas Comunes de Información del Sector Asegurador, promovido por UNESPA [Informe con portada \(unespa.es\)](http://unespa.es), le informamos acerca del tratamiento de sus datos personales en el SIHSA y en SIAPTRI (en adelante, de forma conjunta, los "Sistemas").

Los datos personales incluidos en los Sistemas serán tratados, en régimen de corresponsabilidad, por todas las Entidades Aseguradoras adheridas a los Sistemas (puede consultar el listado completo de dichas entidades, junto con los datos de contacto de sus respectivos Delegados de Protección de Datos, haciendo clic aquí [Autorregulación - Unespa : Unespa](#)).

Igualmente, le informamos de que TIREA (Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras, S.A.) ostenta la condición de encargada del tratamiento.

FINALIDADES:

- SIHSA:
 1. Expedir en favor del propietario del vehículo asegurador y del tomador del seguro de dicho vehículo, su historial de siniestralidad o, en su caso, una certificación de ausencia de siniestros.
 2. Permitir a las entidades aseguradoras adheridas la realización de consultas, a instancias de los tomadores de seguros, en el momento en que éstos soliciten la suscripción de una nueva póliza, para poder llevar a cabo una valoración técnica y objetiva del riesgo, así como la correcta aplicación de las tarifas de prima, mediante la puesta en común de la información obtenida a través de pólizas y siniestros, de los cinco últimos años, en los términos expresados en la Ley de Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos de Motor.

- SIAPTRI:
 1. Facilitar la identificación automatizada de posibles situaciones de anomalía y riesgo de fraude por parte del tomador del seguro, del titular del vehículo o del beneficiario de la indemnización, a fin de que las entidades aseguradoras adheridas puedan valorar adecuadamente las solicitudes de suscripción de una póliza y, en su caso, la tarificación del riesgo.
 2. Tramitar adecuadamente los siniestros en que se aprecie un posible riesgo de fraude.
 3. Cooperar con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en la investigación de posibles delitos de robo y estafa relacionados con los vehículos asegurados.
 4. Colaborar con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Centro Zaragoza, la Dirección General de Tráfico y la entidad aseguradora afectada en la identificación y localización de los vehículos robados e indemnizados.

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES: Los datos que podemos compartir con los Sistemas son:

- SIHSA: vehículo asegurado (incluida matrícula), datos del tomador, datos del contrato (incluido el número de póliza) y datos del siniestro.
- SIAPTRI: datos de la póliza que ampara el siniestro, datos del tomador, datos del vehículo asegurado, datos del propietario y/o beneficiario de la indemnización, datos de descripción y situación del siniestro y datos de indemnización.

Los datos anteriores incorporados al SIHSA serán conservados en tanto sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades que justifican su tratamiento. En concreto, los datos permanecerán en el fichero hasta transcurridos cinco años desde la cancelación de la póliza o desde la ocurrencia de los siniestros. Transcurrido dicho plazo, los datos serán conservados, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones derivadas de los contratos (5 años). Posteriormente, los datos serán suprimidos por completo.

DESTINATARIOS: los datos personales contenidos en los Sistemas podrán ser comunicados a las Entidades Aseguradoras adheridas a los mismos siempre y cuando mantengan con Ud. una relación contractual o Ud. haya solicitado de las mismas la celebración de un contrato de seguro. Puede acceder a la lista de entidades adheridas en www.unespa.es y www.tirea.es.

Adicionalmente, los datos almacenados en el SIAPTRI podrán ser comunicados al Instituto de Investigación sobre Reparación de Vehículos, S.A. (Centro Zaragoza), las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, la Secretaría de Estado de Seguridad y la Dirección General de Tráfico, de conformidad con lo dispuesto en el Código de Conducta.

DERECHOS: puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión o limitación del tratamiento dirigiéndose por escrito a TIREA en la dirección postal Ctra. Las Rozas – El Escorial Km. 0.3, C.P. 28231, Las Rozas (Madrid) o en la dirección de correo electrónico centro.operaciones@tirea.es, indicando su nombre y apellidos y adjuntando una copia de su DNI, pasaporte u otro documento identificativo equivalente.

Asimismo, le informamos que, al basarse el tratamiento de los datos en el cumplimiento de una obligación legal, no será posible el ejercicio en relación con los Sistemas de Información de los derechos de oposición y portabilidad.

RECLAMACIÓN: le informamos de que, en caso de que considere que se ha producido una vulneración de la normativa de protección de datos o del Código de Conducta o de no estar conforme con la respuesta recibida tras ejercitar un derecho, puede presentar una reclamación ante Organismo de Control del Código de Conducta que regula el tratamiento de los datos incluidos en el Sistema.

Para ello, deberá remitir su escrito a la misma a la dirección indicada anteriormente o a través de la dirección de correo electrónico centro.operaciones@tirea.es. En el escrito deberá indicar que el objeto del mismo es la presentación de una reclamación ante el Órgano de Control del Código de Conducta, exponer las causas por las cuales Ud. se opone a la decisión de la entidad y aportar cuantos documentos avalen su pretensión. En este sentido, puede hacer uso de los formularios que UNESPA y TIREA ponen a su disposición en sus páginas web www.unespa.es y www.tirea.es, respectivamente.

Finalmente, ponemos en su conocimiento que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de su página web www.aepd.es.

Puede encontrar el resto de información sobre el tratamiento de sus datos en estos sistemas de información en los sitios webs de la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (www.unespa.es) y Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras, S.A. (www.tirea.es).

7.2 ESPECIAL MENCIÓN A LA CLÁUSULA INFORMATIVA SOBRE LA EMISION DEL CERTIFICADO INTERNACIONAL DE SEGURO (CIS) MEDIANTE EL SISTEMA ReCIS

A continuación, se informa sobre el tratamiento de sus datos personales en la emisión del Certificado Internacional de Seguro (CIS), mediante el Sistema de Registro de Certificado Internacional de Seguro (ReCIS) al que está adherida L'Équité (por medio de ASSURANCES MOTO VERTE HISPANIA AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN, SL) creado al efecto para emitir, gestionar y consultar el referido certificado de forma electrónica y realizar estadísticas.

La finalidad del CIS no es otra que acreditar y verificar el correcto aseguramiento de un vehículo español en determinados países extranjeros donde la normativa internacional vigente del [Consejo de Oficinas Nacionales](#) así lo indica.

L'Équité (a través de ASSURANCES MOTO VERTE HISPANIA AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN, SL) emitirá el CIS por delegación de la [Oficina Española de Aseguradores de Automóviles \(OFESAUTO\)](#) de conformidad con lo dispuesto en la [Orden EIC/764/2017 reguladora de la actividad y funciones de la OFESAUTO](#) así como de conformidad con el Artículo 7 de las [Internal Regulations del Consejo de Oficinas Nacionales de Seguro](#).

Por lo tanto, para la emisión y gestión del CIS mediante el sistema ReCIS, sus datos personales serán tratados por dos Responsables del Tratamiento, en concreto:

- L'Équité, quién emite el CIS por delegación de OFESAUTO y es el responsable de la cobertura de seguro.
- La Oficina Española de Aseguradores de Automóviles (OFESAUTO), como la entidad responsable de la gestión y administración del CIS emitido por la Entidad Aseguradora, como Oficina Nacional al efecto según el art 7 de las *Internal Regulations* del Consejo de Oficinas Nacionales de Seguro (Council of Bureaux)

Siendo la base jurídica de su tratamiento la misión de un interés público conforme el art. 6.1 e) del RGPD y no se cederán datos a terceros salvo obligación legal y a los encargados del tratamiento con los que se tenga contrato suscrito.

Que ambas entidades como Responsables del Tratamiento de sus datos personales han firmado un contrato de corresponsabilidad conforme el art. 26 del RGPD, en el que han definido sus responsabilidades y que podrán obtener información con más detalle en la web de OFESAUTO <https://www.ofesauto.es/> o en la web de ASSU Agencia de suscripción www.assu.es e informando que podrán dirigirse en el ejercicio de sus derechos de protección de datos a cualquiera de los corresponsables a la dirección y Delegados e Protección de Datos que se indiquen en las web oficiales.

CORRESPONSABLES DEL TRATAMIENTO	L'Équité	Domicilio: C/ Anabel Segura 11, edificio A, 3ºC, 28108, Alcobendas CIF: N0015966E Dominios: https://www.assu.es Protección de datos: protecciondatos@assu.es
	Oficina Española de Aseguradores de Automóviles (OFESAUTO)	Domicilio: C/ SAGASTA 18 -7ª PLANTA 28004, MADRID CIF: G28075240 Dominios: https://www.ofesauto.es Delegado de Protección de Datos (DPD):
DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCION DE DATOS	L'Équité	Domicilio: C/ Anabel Segura 11, edificio A, 3ºC, 28108, Alcobendas Delegado de Protección de Datos (DPD): dpo@assu.es
	OFESAUTO	Domicilio: C/ SAGASTA 18 -7ª PLANTA 28004, MADRID Delegado de Protección de Datos (DPD): jortiz@ofesauto.es

FINALIDAD

La inclusión de sus datos personales en el sistema ReCIS se realiza únicamente a los efectos de la emisión del CIS, esto es:

1. disponer del documento internacionalmente aceptado que justifica la existencia, validez temporal y territorial del seguro de responsabilidad civil de vehículo a motor en aquellos países extranjeros donde sea necesario acreditarlo mediante CIS conforme a la normativa internacional establecida por el Consejo de Oficinas Nacionales de Seguro (www.cobx.org)
2. disponer de un sistema centralizado de consulta y emisión del CIS en una plataforma común que proporciona una mayor eficiencia y agilidad a OFESAUTO y L'Équité para cumplir con sus funciones, y ser usados con fines de archivo de interés público o estadística, y, por otra parte,
3. permitir que se pueda verificar, siempre bajo su consentimiento, que dicho CIS es válido en el territorio y en la fecha en la que se realice una consulta sobre su validez a través de código QR incorporado en el mismo.

Por lo tanto, sus datos personales incluidos en el sistema ReCIS solo serán accesibles para la emisión, gestión y consulta del CIS de Usted como asegurado y permitir la realización de estadísticas del servicio e informes de seguimiento no siendo accesibles para otra finalidad diferente.

**BASE DE LEGITIMACION DEL
TRATAMIENTO**

La justificación de la inclusión de sus datos personales en el sistema ReCIS y su tratamiento por los corresponsables anteriormente indicados, tiene su base legal en la misión de un interés público conforme al art. 6.1 e) del RGPD, dado que el tratamiento de sus datos personales es necesarios para las finalidades legítimas que el ordenamiento concede a:

- OFESAUTO mediante la normativa nacional y de la Unión Europea (Directiva 72/166/CE, RDL 8/2004, Ley 20/2015, Real Decreto 1507/2008 y la Orden EIC/764/2017) para la generación de un sistema centralizado como ReCIS, al estar dentro de las facultades que se le confiere en referida normativa y que tiene el cumplimiento de una misión de interés público, como es generar en formato Pdf el CIS para que pueda ser emitido, gestionado y consultado de forma electrónica (gestionado de forma electrónica.), garantizando un acceso centralizado a la información y agilizar su gestión en beneficio de las entidades aseguradoras y los asegurados.

L'Équité quién emite el CIS solicitado por delegación de OFESAUTO mediante la Orden EIC/764/2017 y su comunicación a un sistema centralizado como ReCIS.

QUE TIPO DE DATOS TRATAMOS	<p>Solo se tratarán los datos personales estrictamente necesarios para las finalidades citadas anteriormente vinculados a la emisión, gestión y consulta del CIS.</p> <p>A continuación, se enumeran las categorías de datos que, se incorporarán a ReCIS:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre y dirección del asegurado.• Nombre y dirección de la Entidad Aseguradora.• Número de póliza.• Fecha de Inicio y fin de cobertura.• Fecha de la solicitud de emisión del CIS.• Matrícula.• Categoría del vehículo.• Marca.• Versión.• Ámbito territorial.• Autorizador.• Período de validez.• Código de aseguradora.• Número de CIS.
TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS	<p>El sistema ReCIS permite que Cuerpos y Fuerzas de Seguridad y demás organismos que velan por el interés público en los países para los que el CIS es necesario, puedan verificar on-line la validez del mismo si previamente Usted ha facilitado consentimiento para ello, mediante la lectura del código QR que hay incorporado en el mismo.</p> <p>Estos accesos pueden implicar una transferencia internacional de datos a un tercer Estado, que en ocasiones puede que no tenga un nivel de seguridad adecuado en protección de datos, por lo que se le informa que sólo debe permitir el acceso mediante la lectura del QR si es estrictamente necesario para acreditar que su vehículo está asegurado y en vigencia temporal y territorial.</p> <p>En este caso, la referida transferencia internacional de datos se ampararía en su consentimiento según lo establecido en el art. 49.1 a) del RGPD.</p>
DESTINATARIOS	<p>Sus datos personales no se cederán a terceros salvo obligaciones legales y sólo tendrán acceso quienes tengan una relación contractual con Usted que implique o haya implicado la emisión del CIS de conformidad con la normativa relativa a la responsabilidad civil y el seguro de circulación de vehículo de motor o a quien Usted consienta el acceso mediante la lectura del QR incorporado en el mismo, cuando sea estrictamente necesario para acreditar y/o verificar el aseguramiento de su vehículo y su vigencia temporal y territorial cuando circule por un País tercero en el que el CIS es requerido a vehículos extranjeros.</p> <p>Podrán acceder al sistema ReCIS, los agentes de L'Équité únicamente a las consultas de aquellos CIS emitidos por dicho agente.</p> <p>Como encargado del tratamiento, la empresa TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y REDES PARA LAS ENTIDADES ASEGURADORAS, S.A. tendrá acceso como proveedor para prestar los servicios inherentes al mantenimiento y actualización del sistema ReCIS y con la cuál OFESAUTO ha firmado el correspondiente contrato conforme el art. 28 del RGPD y autorizado por</p>

	L'Équité.
CONSERVACIÓN	<p>Sus datos personales serán conservados durante el plazo que permita dar cumplimiento a las finalidades anteriormente indicadas, de emisión gestión y consulta y posteriormente durante 5 años para cumplir con las responsabilidades derivadas de las acciones de responsabilidad civil. Una vez cumplido este período, sus datos serán bloqueados durante otro período de 5 años, pero sólo a expensas de ser requeridos por tribunales o autoridades competentes de los diferentes Estados adheridos al sistema de Carta Verde que sean necesarios para acreditar la veracidad y cobertura del CIS.</p> <p>Finalizados éste último plazo se procederá a su eliminación de forma segura.</p>
DERECHOS	<p>Se informa que Usted puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de los datos personales. Para ampliar esta información puede acceder www.aepd.es.</p> <p>Se informa que atendiendo a la base jurídica del tratamiento y su naturaleza no opera en el presente caso el derecho de portabilidad ni tampoco el derecho relacionado con la adopción de decisiones automatizadas ya el sistema ReCIS no llevará a cabo este tipo de tratamientos.</p> <p>Acceso: Tiene derecho a que "entidad aseguradora que corresponda" confirme si se están tratando o no sus datos personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los datos personales y a determinada información sobre el tratamiento.</p> <p>Rectificación y supresión: Tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos si son inexactos o incompletos, así como la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos y hubiera transcurrido el plazo de conservación al que se ha hecho referencia anteriormente o bien por considerarse el tratamiento ilícito.</p> <p>Oposición: Tiene derecho a oponerse al tratamiento, en cualquier momento, salvo que se acredite por parte de los corresponsables motivos legítimos para continuar con el mismo.</p> <p>Limitación: En determinadas circunstancias, usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</p> <p>Podrá ejercer sus derechos ante cualesquiera de los corresponsables remitiendo un escrito a cualesquiera de los Delegado de Protección de Datos de los corresponsables, dirigido a la dirección electrónica o dirección postal, arriba indicado, debiendo acompañar una copia de su DNI para su identificación</p> <p>De igual modo, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante Agencia Española de Protección de Datos cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.</p>

7.3 TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Le informamos de que sus datos personales son transferidos y almacenados por proveedores tecnológicos con domicilio fuera del Espacio Económico Europeo, realizándose, por tanto, una transferencia internacional de datos.

En concreto, dichos proveedores son **Salesforce Spain, S.L.**, con domicilio en el Paseo de la Castellana 79, Planta 7ª, 28046 – Madrid, y sus empresas del grupo.

Pueden consultar su Política de Privacidad en el siguiente enlace:
<https://www.salesforce.com/es/company/privacy/>

No obstante, se han establecido las garantías adecuadas para salvaguardar estas transferencias internacionales de conformidad con los requisitos legales aplicables, a fin de garantizar que sus datos estén protegidos de manera adecuada:

- ✓ Mediante la suscripción de las cláusulas contractuales tipo validadas por la Comisión Europea. Estas cláusulas tipo ofrecen una garantía suficiente, ya que permiten respetar los niveles de seguridad exigidos por la normativa en materia de protección de datos personales y, en particular, por el Reglamento Europeo.

Puede consultar estas cláusulas en el siguiente enlace:
<https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-09/2010D0087-es%20%281%29.pdf>

- ✓ Mediante mecanismos de certificación que acreditan que estos terceros situados fuera del EEE tratan los datos personales de conformidad con el Reglamento Europeo:
 - Norma ISO/IEC 27001 de Seguridad de la Información
 - Norma ISO/IEC 27017 - Controles de Seguridad para Servicios Cloud
 - Norma ISO/IEC 27018 Código de Prácticas para la Protección de la Información de Identificación Personal (PII) en la nube en calidad de procesadores PII
 - Reconocimiento de Privacidad para Procesadores ("PRP", por sus siglas en inglés) de la APEC.

El sistema PRP de APEC (Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico) proporciona un marco para que las organizaciones garanticen la protección de los Datos personales transferidos entre las economías de APEC participantes. Para obtener más información sobre el marco de APEC, consulte:
<http://www.apec.org/Groups/Committee-on-Trade-and-Investment/~media/Files/Groups/ECSG/CBPR/CBPR-PoliciesRulesGuidelines.ashx>.

- Normas Corporativas Vinculantes (o "BCR"). Las Normas Corporativas Vinculantes son políticas de protección de datos específicas de la empresa y de todo el grupo aprobadas por las autoridades europeas de protección de datos para facilitar las transferencias de datos personales del Espacio Económico Europeo a otros países. Las BCR se basan en estrictos principios de privacidad establecidos por las autoridades de protección de datos de la Unión Europea y requieren una consulta intensiva con las autoridades europeas de protección de datos. Salesforce ha recibido la aprobación de las autoridades europeas de protección de datos para sus Reglas corporativas vinculantes ("Salesforce Processor BCR").
- Otras normas, certificaciones y garantías que puede consultar en: <https://compliance.salesforce.com/en>

8.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES; CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS; BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO; CESIONES DE DATOS

A continuación, presentamos, en un formato de tabla, una descripción de todas las formas en las que se prevé tratar sus datos personales, incluidas las categorías de datos personales y de las bases legales que sustentan al tratamiento. Asimismo, identificamos cuáles son nuestros intereses legítimos cuando corresponde y los terceros con quienes necesitamos compartir sus datos personales.

Tenga en cuenta que podemos tratar sus datos personales por más de un motivo legal, según el propósito específico para el que estamos utilizando sus datos personales. Por favor, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos si quiere ampliar información en torno al tratamiento de sus datos personales.

PROPÓSITO	CATEGORÍAS DE DATOS	BASE LEGAL	CESIONES
GESTIÓN DE RECLAMACIONES / SINIESTROS Gestión de reclamaciones de seguros, incluidos los controles para la detección y prevención del fraude	<ul style="list-style-type: none"> Datos Identificativos Información financiera Información de la Póliza de Seguros 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del contrato de seguro Para nuestros intereses legítimos (para evaluar la veracidad y procedencia de reclamaciones) 	<ul style="list-style-type: none"> Policía, Guardia Civil y otros miembros de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado; Abogados Peritos, tasadores Expertos Terceros involucrados en la reclamación (incluidos, entre otros, otros participantes en el mercado de seguros, como intermediarios, aseguradores y reaseguradores)
	Categorías especiales de datos personales: <ul style="list-style-type: none"> Datos antifraude (incluidas sanciones) Detalles de riesgo vinculado a la póliza Reclamaciones anteriores Reclamaciones actuales Datos de salud 	<ul style="list-style-type: none"> Consentimiento Exigencias legales Cumplimiento del contrato de seguro Para nuestros intereses legítimos (para la defensa o la realización de la reclamación o demanda) 	
GESTIÓN DE RECLAMACIONES / SINIESTROS Defensa o enjuiciamiento de demandas legales	<ul style="list-style-type: none"> Datos Identificativos Información financiera Información de la Póliza de Seguros 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del contrato de seguro Para nuestros intereses legítimos (para la defensa o la realización de la reclamación o demanda) 	<ul style="list-style-type: none"> Policía, Guardia Civil y otros miembros de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado; Jueces, Tribunales y otros órganos de la Administración pública; Abogados Peritos, tasadores Expertos Terceros involucrados en la reclamación (incluidos, entre otros, otros participantes en el mercado de seguros, como intermediarios, aseguradores y reaseguradores)
	Categorías especiales de datos personales: <ul style="list-style-type: none"> Datos antifraude (incluidas sanciones) Detalles de riesgo vinculado a la póliza Reclamaciones anteriores Reclamaciones actuales Datos de Salud 	<ul style="list-style-type: none"> Consentimiento Exigencias legales Cumplimiento del contrato de seguro Para nuestros intereses legítimos (para la defensa o la realización de la reclamación o demanda) 	

GESTIÓN DE RECLAMACIONES / SINIESTROS Investigar y enjuiciar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Datos Identificativos • Información financiera • Información de la Póliza de Seguros 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato establecido con usted • Para nuestros intereses legítimos (para ayudar en la prevención y detección de fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Abogados • Investigadores privados • Policía, Guardia Civil y otros miembros de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado; • Expertos • Peritos, tasadores • Terceros involucrados en la investigación o enjuiciamiento • Otros participantes en el mercado de seguros, como intermediarios, aseguradoras y reaseguradoras • Bases de datos antifraude
	Categorías especiales de datos personales: <ul style="list-style-type: none"> • Datos de antifraude • Detalles de riesgo vinculado a la póliza • Reclamaciones anteriores • Reclamaciones actuales • Otros posibles datos confidenciales • Datos de Salud 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Exigencias legales • En interés público 	
A TRAVÉS DEL CICLO DE VIDA DEL SEGURO Cumplir con nuestras obligaciones legales o regulatorias	<ul style="list-style-type: none"> • Datos Identificativos • Información Financiera • Información de la Póliza de Seguros • Datos de comunicaciones • Datos relativos al riesgo (datos históricos de siniestralidad, entre otros). 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de una obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones u otros Órganos de la Administración Pública con competencia en la materia • Ministerio de Justicia • Consorcio de Compensación de Seguros • Policía, Guardia Civil y otros miembros de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado; • Otros participantes en el mercado de seguros tales como intermediarios, aseguradoras y reaseguradoras (bajo orden judicial) • Base de datos de fraude de seguros • Ficheros históricos de siniestralidad SIHSA
	Categorías especiales de datos personales: <ul style="list-style-type: none"> • Datos de antifraude • Detalles de riesgo • Reclamaciones anteriores • Reclamaciones actuales • Datos de Salud 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • En interés público • Cumplimiento del contrato de seguro • Cumplimiento de una obligación legal 	

9.- COOKIES

Una cookie (o galleta informática) es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario.

Sus principales funciones son:

- Llevar el control de usuarios: cuando un usuario introduce su nombre de usuario y contraseña, se almacena una cookie para que no tenga que estar introduciéndolas para cada página del servidor. Sin embargo, una cookie no identifica solo a una persona, sino a una combinación de computador-navegador-usuario.
- Conseguir información sobre los hábitos de navegación del usuario.

Las cookies pueden ser borradas, aceptadas o bloqueadas según desee, para esto sólo puede configurarse convenientemente en el navegador web.

ASSURANCES emplea Cookies propias y de terceros. Puede ampliar la información consultando nuestra Política de Cookies.

10.- RETENCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Guardaremos sus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario y para el propósito para el que se recopilaron originalmente. En particular, mientras haya alguna posibilidad de que usted o nosotros deseemos presentar una reclamación legal al amparo del seguro contratado, o cuando se nos exija guardar sus datos personales debido a razones legales o reglamentarias (Ley de Contrato de Seguro, Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados, Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, normativa de distribución, así como cualquier otra que fuera de aplicación).

No obstante, los datos permanecerán en situación de bloqueo durante los plazos que determina la normativa especificada anteriormente, a fin de poder atender las responsabilidades que se pudieran generar. Transcurridos dichos plazos se procederá a su supresión, salvo que el interesado haya autorizado su tratamiento para finalidades concretas por un plazo superior.

En algunas circunstancias, podemos anonimizar sus datos personales (para que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podremos utilizar esta información indefinidamente sin previo aviso.

11.- MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Hemos implementado las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, se utilicen o se acceda a ellos accidentalmente de forma

no autorizada, sean modificados o divulgados, todo ello conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y demás normativa del sector aplicable.

Asimismo, hemos implementado procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos personales. En caso de producirse, se lo notificaremos a usted y a cualquier entidad reguladora pertinente (Agencia Española de Protección de Datos).

No obstante, si bien nos esforzamos por proteger su información personal, la naturaleza de Internet impide que sea posible garantizar la seguridad de la información que al 100%. Con esto en mente, cualquier transmisión de datos realizada a través de internet será bajo su

propio riesgo, por lo que le instamos a tomar todas las precauciones para proteger su información personal mientras está en línea.

13.- SUS DERECHOS

Usted puede ejercitar gratuitamente sus Derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición y Limitación al tratamiento de sus datos, así como a la portabilidad de los mismos y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

En concreto, tiene Derecho a:

- ✓ Que le proporcionemos más detalles sobre el uso que hacemos de sus datos personales / categoría especial de datos.
- ✓ Que le facilitemos el acceso a sus datos personales, obteniendo incluso una copia de la información personal que usted nos haya proporcionado.
- ✓ Que actualicemos cualquier inexactitud en sus datos personales.
- ✓ Que eliminemos cualquier categoría especial de datos personales / datos de carácter personal que ya no tengan una base legal para su uso.
- ✓ Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, retirar su consentimiento prestado (sin efectos retroactivos) a fin de que cesemos en el tratamiento basado en dicho consentimiento.
- ✓ Oponerse a cualquier tratamiento basado en el interés legítimo, a menos que nuestros motivos para llevar a cabo ese tratamiento superen cualquier perjuicio a sus Derechos de protección de datos.
- ✓ Restringir el modo en que utilizamos sus datos personales mientras se está investigando una denuncia.

- ✓ Solicitar su baja en la recepción de comunicaciones comerciales.

En determinadas circunstancias, nos veremos obligados a restringir los derechos anteriores para salvaguardar el interés público (por ejemplo, la prevención o detección de delitos) y nuestros intereses (por ejemplo, el mantenimiento del privilegio legal).

El ejercicio de los Derechos es gratuito. Sin embargo, podemos cobrarle una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva.

El ejercicio de los Derechos es personalísimo, por lo que para su ejercicio deberá acreditar su identidad o la de su Representante Legal.

En el supuesto de que no acredite debidamente su identidad o existan dudas en torno al Derecho ejercitado, nos pondremos en contacto con usted para aclarar dichos extremos.

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. Ocasionalmente, puede llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado una serie de solicitudes. En este caso, se lo notificaremos debidamente.

Si usted desea ejercitar cualquiera de los derechos enunciados anteriormente, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de:

- Correo electrónico dirigido a protecciondatos@assu.es.

- Comunicación escrita dirigida a:

ASSURANCES MOTO VERTE HISPANIA AGENCIA DE SUSCRIPCION, S.L.
C/ Anabel Segura, 11. Edificio A. 3ª planta C.
28108 - Alcobendas (MADRID)

En dicha comunicación deberá señalar como asunto “Protección de datos Personales”, indicar su nombre y apellidos, adjuntar una fotocopia de su D.N.I. o documento acreditativo, y determinar un domicilio a efectos de notificaciones y la petición razonada en que se concreta la solicitud, fecha y firma.

Asimismo, si usted tiene alguna pregunta/cuestión sobre la presente Política de Privacidad o en relación con nuestro uso/tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la dirección dpo@assu.es.

En el supuesto de que finalmente no esté satisfecho con el uso que hacemos de sus datos personales o con nuestra respuesta ante cualquier solicitud de Derechos que ejercite, puede realizar la oportuna queja ante la **AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS**.

ÚLTIMA MODIFICACIÓN

Última modificación de la Política de Privacidad: **22 de abril de 2024**